

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE UN VISTAZO

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Nosotros somos Mirando al Pajarito, S.L. bajo la marca MADPHOTO y tratamos tus datos personales como responsables del tratamiento.

2. ¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS?

Usaremos tus datos (obtenidos online o en persona), entre otras finalidades, para gestionar tu registro como usuario, gestionar la compra de cursos o servicios, atender tus consultas, así como para, en caso de que lo desees, enviarte nuestras comunicaciones personalizadas.

3. ¿POR QUÉ LOS USAMOS?

Tratamos la información que nos facilitas para ofrecerte información personalizada sobre nuestros cursos y servicios, así como variaciones administrativas de la escuela.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?

Compartiremos tus datos con prestadores de servicios que nos ayudan o dan soporte, con colaboradores externos con quien hemos llegado a un acuerdo, y están ubicados dentro de la Unión Europea.

5. TUS DERECHOS.

Tienes derecho a acceder, rectificar y suprimir tus datos, así como el resto de derechos provistos en la ley, como se detalla en la Política de Privacidad.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- En esta Política de Privacidad y Cookies encontrarás toda la información relevante que aplica al uso que hacemos de los datos personales de nuestros clientes y alumnos, con independencia del canal o medio (online o en persona) de MADPHOTO que utilices para interactuar con nosotros.
- Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos:
 - Ponemos a tu disposición de forma permanente toda la información en esta Política de Privacidad y Cookies que puedes consultar cuando lo estimes oportuno.
- Algunos nombres que usaremos en esta Política de Privacidad y Cookies:
 - Cuando hablamos de nuestra Plataforma, nos referiremos en general a cualquiera de los canales o medios digitales o en persona que hayas utilizado para interactuar con nosotros, los principales son:
 - Nuestra Web, www.madphoto.es
 - En persona, en nuestra escuela.
 - Por teléfono.
 - Por correo electrónico

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Los responsables del tratamiento de tus datos somos:

Mirando al Pajarito S.L., sociedad que actualmente opera en España la venta de cursos o servicios de la marca MADPHOTO:

Dirección postal: C/ Ángel Puech, 1, 28039, Madrid, España.

Correo electrónico de la Delegada de Protección de Datos: rgpd@madphoto.es

Somos responsables del tratamiento. Esto quiere decir que hemos regulado y nos hacemos cargo conjuntamente de tratar y proteger tus datos personales.

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de los cursos, servicios o funcionalidades de los que quieras disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según el caso, los siguientes:

- Tus datos identificativos (por ejemplo, tu nombre, apellido, teléfono y país desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, etc);

- Información económica y transaccional (por ejemplo, tus datos de pago, número de cuenta o de tarjeta, información acerca de tus compras, etc.)
- Datos de conexión, geolocalización y navegación (en caso de que interactúes con nosotros desde el móvil, por ejemplo)
- Información comercial (por ejemplo, si estás suscrito a nuestra newsletter).
- Datos sobre tus gustos y preferencias. Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Dependiendo de cómo interactúes con nuestra Plataforma, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	+ info
<p>1. Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios que hayas contratado con Nosotros en la Plataforma</p>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactar contigo en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, cursos o servicios contratados, incluyendo el envío de encuestas de calidad sobre los cursos o servicios prestados. - Gestionar el pago de los cursos que compres, independientemente del medio de pago utilizado. - Activar los mecanismos necesarios con objeto de prevenir potenciales fraudes contra ti y contra nosotros durante el proceso de compra. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta, este tratamiento puede tener como consecuencia el bloqueo de la transacción. - Gestionar posibles devoluciones una vez hayas realizado una compra. - Con fines de facturación y para poner a tu disposición las facturas de las compras que hayas realizado en la Plataforma. - Garantizarte el uso de otras funcionalidades o servicios disponibles, como la compra, gestión y uso del Bono Regalo, así como para facilitarte el acceso y uso del Wifi que ponemos en la escuela.

<p>3. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Atención al alumno</p>	<p>Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición.</p>
<p>4. Para fines de marketing</p>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none">- En la medida en que te suscribas a nuestra Newsletter, trataremos tus datos personales para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros cursos o servicios a través de diversos medios (como el correo electrónico, teléfono o whatsapp).- Este tratamiento de datos conlleva el análisis de tu perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son tus preferencias y por tanto cuáles pueden ser los cursos y servicios que más encajan con tu estilo a la hora de enviarte información.- Recuerda que puedes darte de baja de la Newsletter en cualquier momento y sin coste alguno a través de la sección de "Newsletter" de la Plataforma, además de la acción de baja que te facilitamos en cada comunicación.- Llevar a cabo acciones promocionales (por ejemplo, para el desarrollo de concursos). Al participar en alguna acción promocional, nos autorizas a que tratemos los datos que nos facilites en función de cada acción promocional y los podamos comunicar a través de diversos medios como redes sociales o en la propia Plataforma. En cada acción promocional en la que participes tendrás disponibles las bases legales donde te facilitaremos información más detallada sobre el tratamiento de tus datos.- Difundir en la Plataforma o a través de nuestros canales en las redes sociales fotografías o imágenes que hayas compartido de forma pública, siempre que nos des tu consentimiento para ello.

<p>5. Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios</p>	<p>Si accedes a nuestra Plataforma, te informamos de que trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y así ser capaces de introducir mejoras en la misma. Así mismo, en ocasiones realizamos acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros alumnos y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.</p>
--	---

3. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, según lo explicado en la siguiente tabla:

Finalidad	Legitimación
<p>1. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios</p>	<p>El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que nos vincule contigo. Consideramos que tenemos un particular interés para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes cuando realizas una compra. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta positivo para todas las partes que intervienen cuando se produce el pago de una compra y en particular para ti ya que nos permite poner medidas para protegerte contra intentos de fraude realizados por terceros.</p>
<p>2. Atención al Cliente</p>	<p>Consideramos que tenemos un particular interés en atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas.</p>

3. Marketing	La base legítima para tratar tus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que nos prestas, por ejemplo, cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional o para publicar tus fotografías en la Plataforma o en nuestros canales de redes sociales. Para mostrarte información personalizada, consideramos que tenemos un particular interés para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti (como la navegación que realizas, preferencias o histórico de compras) y los datos personales que nos has facilitado como rango de edad, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.
4. Análisis de usabilidad y de calidad	Consideramos que tenemos un particular interés para analizar la usabilidad de la Plataforma y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.

4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

El plazo de conservación de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

Finalidad	Plazo de conservación
1. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o servicios	Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los cursos o servicios que hayas adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del curso o servicio en particular.

2. Atención al Cliente	Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.
3. Marketing	Trataremos tus datos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción a la newsletter.

Independientemente que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

5. ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad y Cookies, es necesario que demos acceso a tus datos personales a empresas asociadas a MADPHOTO y a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- Entidades financieras.
- Proveedores de servicios tecnológicos.
- Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente.
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad.

Te informamos de que transferimos tus datos con garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de tus datos.

6. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA TUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el ejercicio de tus derechos. Hemos acordado que puedes ejercitarlos sin coste alguno escribiéndonos un correo electrónico a una dirección de correo única info@madphoto.es , simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos que rectifiquemos los datos de los que ya disponemos. Ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Por favor, recuerda que por normas solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo en lo permitido en esta Política de Privacidad y Cookies.

- Pedirnos que Suprimamos tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que limitemos el tratamiento de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo. Si nos has proporcionado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos para cualquier finalidad, también tienes derecho a retirarlo en cualquier momento. Algunas de las formas en las que puedes retirar tu consentimiento están explicadas en el apartado 2 en el que explicamos para qué finalidades tratamos tus datos. Cuando nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos sea tu consentimiento o la ejecución del contrato, según lo explicado en el apartado 3, también tendrás derecho a solicitar la portabilidad de tus datos personales. Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible. Por otra parte, cuando el tratamiento de tus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho a oponerte al tratamiento de tus datos. Por último, te informamos de tu derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante: - la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)

7. ¿QUÉ PASA SI NOS FACILITAS DATOS DE TERCEROS?

Ofrecemos funcionalidades o servicios que requieren que tratemos los datos personales de un tercero que tú nos facilites, como para el caso del Bono Regalo. Si nos proporcionas Datos Personales de terceras personas, garantizas haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

8. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad y Cookies cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma (por ejemplo, a través de un banner o un pop-up), o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad y Cookies de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web.

Información sobre Cookies

¿Qué es una Cookie?

Una Cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web coloca en su PC, teléfono o cualquier otro dispositivo, con información sobre su navegación en dicho sitio. Las Cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan su ordenador.

Si bien en la presente política se utiliza el término general de "Cookie", pues es el principal método de almacenamiento de información que utiliza este sitio web, también es utilizado el espacio de "Almacenamiento local" del navegador para los mismos propósitos que las Cookies. En este sentido, toda la información incluida en esta sección es aplicable igualmente a este "Almacenamiento local".

Si usted no desea que **MADPHOTO** recoja y analice informaciones sobre su visita a las páginas web, puede rechazar en todo momento esta opción para el futuro (Opt-Out).

A fin de permitir la ejecución técnica de este derecho, se ha integrado en su navegador una Opt-Out cookie.

Esta cookie se utiliza exclusivamente para asignar su rechazo al almacenamiento de datos. Tenga en cuenta que, por motivos técnicos, una Opt-Out cookie solamente tiene efecto para el navegador desde el cual se ha almacenado.

Si borra usted las cookies o si utiliza un navegador o un dispositivo diferentes, tendrá que activar de nuevo la Opt-Out cookie.